

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINES

Das Reisebüro Adriatoptours (im Folgendem: die Agentur), Put starog sela 19, 21310 Stanici-Omis, vl. Emilija Bietry HR-AB-21-17010501468, OIB 75385838356, vermittelt die Unterkünfte gemäß den angezeigten Informationen auf der Seite www.adriatoptours.com (im folgendem Webseite). Durch die Nutzung der Website werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen wie folgt eingehalten.

2. RESERVIERUNG UND BEZAHLUNG

Die Reservierung erfolgt elektronisch oder per Post. Mit der Reservierung unterschreibt der Reisende, dass er mit den Allgemeinen Bedingungen für das Anbieten von Unterkunftsdienstleistungen einverstanden ist, diese sorgsam durchgelesen und verstanden hat. Alles was in den Bedingungen genannt ist, zur Rechtsverbindlichkeit, sowohl für den Reisenden, als auch für die Agentur. Bei der Registrierung hat der Reisende die Verpflichtung, die verlangten Daten aller Mitreisenden, anzugeben. Die Agentur übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Daten, die der Reisende bei der Registrierung der Reservierung angibt. Im Falle falscher Daten behält sich die die Agentur das Recht vor, die Preise zu ändern und die Preisdifferenz vor Ort einzukassieren. Für die Reservierung ist es notwendig, eine Anzahlung zu leisten. Die Spesen für die Überweisung der Anzahlung sind vom Reisenden zu begleichen. Den restlichen Betrag zahlt der Reisende im Reisebüro vor Ort oder direkt dem Hausbesitzer am Tag der Anreise.

3.ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Der Vermieter kann vom Kunden eine Anzahlung verlangen, bevor er den Unterkunftsservice in Anspruch nimmt, dh die Schlüssel übergibt. Die Anzahlung ist der Betrag, um den der Vermieter gegen Schäden versichert ist, die durch zweckwidrige Nutzung der Wohneinheit durch den Kunden verursacht werden. Sie wird nach Beendigung der Nutzung des Dienstes an den Kunden zurückgesandt, wenn festgestellt wird, dass das Inventar in der Einrichtung nicht beschädigt wurde. Falls doch, behält sich der Vermieter das Recht vor, die Anzahlung für den am Inventar der Wohneinheit verursachten Schaden zu behalten. Die Agentur ist nicht für die Beilegung des Streits zuständig und übernimmt keine Verantwortung für mögliche Streitigkeiten über die Anzahlung zwischen dem Vermieter und dem Kunden.

4. ÄNDERUNGEN VON LEISTUNGEN UND PREISEN

Der Leistungspreis schließt die grundlegende Leistung ein, wie es für die bestimmte Unterkunftseinheit aus der Buchung beschrieben wurde. Besondere Leistungen sind solche, die in dem Unterkunftspreis nicht eingeschlossen sind (in der Beschreibung der Unterkunft gekennzeichnet durch den Ausdruck "nach Vereinbarung" oder zusätzliche Leistungen, die auf Grund vorheriger Bestellung realisierbar sind), und die deshalb vom Reisenden gesondert bezahlt werden. Diese Leistungen sollen bei der Buchung verlangt werden.

Die Leistungspreise werden in EUR angegeben. Die Agentur behält sich das Recht vor, die veröffentlichten Preise zu verändern. Ferner garantiert die Agentur dem Reisenden, der die Anzahlung für eine bestimmte Buchung bereits getätigt hat, den Unterkunftspreis, der in der Kalkulation auf Grund deren die Anzahlung gemacht wurde, genannt wurde. Falls die Preisveränderung vor der Tätigkeit der Anzahlung stattfindet, verpflichtet sich die Agentur, den Reisenden die Preisveränderung mitzuteilen.

Alle Preise, die in unseren Programmen angeboten werden, basieren auf den Verträgen mit unseren Partnern und müssen nicht den Preisen entsprechen, die vor Ort im Objekt, in dem der Reisende untergebracht wird veröffentlicht werden, so dass ein eventueller Unterschied zwischen den Preisen kein Grund für eine Reklamation sein kann.

5. KATEGORISIERUNG UND BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

Die angebotenen Unterkunftseinheiten sind gemäß der offiziellen Kategorisierung der lokalen Touristenorganisation zur Zeit der Ausstellung der Arbeitsgenehmigung beschrieben. Die Standards für Unterkunft, Verpflegung, Service usw. sind in den einzelnen Orten und Ländern unterschiedlich und können nicht miteinander verglichen werden. Informationen, die der Reisende an anderen Verkaufsstellen erhält, verpflichten die Agentur nicht zu größeren Maßnahmen als die Informationen, die auf unseren Internetseiten, in unserem Katalog oder in anderen gedruckten Medien der Agentur angegeben sind.

Die Agentur hat jede Unterkunftseinheit persönlich inspiziert und garantiert, dass die Beschreibungen nach Treu und Glauben werden und den Tatsachen zum Zeitpunkt der Inspektion der Einrichtung und der Veröffentlichung ihrer Beschreibung auf der Website entsprechen. Abweichungen sind jedoch möglich, wenn der Eigentümer der Unterkunft sein Angebot später ändert, ohne das Reisebüro darüber zu informieren. Obwohl sich die wichtigsten Änderungen in der Regel auf die Verbesserung der Servicequalität beziehen, übernimmt das Reisebüro keine Verantwortung für mündliche oder schriftliche Informationen, die nicht der Beschreibung der Services und Einrichtungen auf der Website entsprechen und von Dritten bezogen wurden. Die Wohneinheit kann nicht mehr Personen aufnehmen als in der Beschreibung der Einheit angegeben ist. Der Kunde ist verpflichtet, diese Bestimmung einzuhalten und für den Schaden zu haften, der sich aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmung ergeben würde.

Die Unterkunft kann nur von Gästen genutzt werden, die ihren Aufenthalt angemeldet haben. Änderungen sollten rechtzeitig bekannt gegeben und von dem Reisebüro schriftlich genehmigt werden.

Kinder werden auch in die Gesamtzahl der Personen einbezogen, wenn die maximale Kapazität einer Wohneinheit bestimmt wird.

Haustiere sind nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Reisebüros und des Vermieters gestattet und müssen auf einer von dem Reisebüro ausgestellten Bestätigung aufgeführt sein.

Haustiere müssen jederzeit beaufsichtigt werden und ihre Besitzer verpflichten sich sicherzustellen, dass sie sich nach Treu und Glauben verhalten werden und das Bett und andere Möbel nicht beschädigt oder beschmutzt werden.

Eine Reiseversicherung ist im Preis der Dienstleistung nicht enthalten.

6. RECHT DER FIRMA Adriatoptours AUF ÄNDERUNGEN UND ANNULLIERUNGEN

Die Agentur verpflichtet sich, dem Reisenden die Unterkunft im reservierten Objekt und dem reservierten Termin sicherzustellen, außer im Fall von höherer Gewalt (Krieg, Unruhen, Streik, terroristischer Aktivitäten, Pandemie, sanitärer Störungen, elementarer Ereignisse, Intervention der zuständigen Behörden usw.) Die Agentur kann eine Änderung der reservierten Unterkunft anbieten oder die Reservation teilweise oder vollständig annullieren, wenn während oder vor der gebuchten Urlaubszeit Ausnahmezustände auftreten, welche weder verhindert noch aufgehoben werden können. Falls die Agentur die Möglichkeit hat, dem Reisenden eine Alternative anzubieten, kann eine Änderung der Unterkunft nur mit Zustimmung des Reisenden durchgeführt werden. Die angebotene Alternative muss von gleicher oder höherer Qualität sein als die reservierte Unterkunft. Eventuelle Preisdifferenzen zwischen der reservierten Unterkunft und der akzeptierten Alternative gehen zu Lasten des Gastes, falls er die Alternative bewilligt. Falls die Alternative günstiger ist, erstattet die Firma Adriatoptours dem Gast das Geld zurück. Die Agentur hat die Verpflichtung, sofort nachdem es zu Veränderungen in der Reservation oder zu Annullierungen kommt, alle Reisenden, die durch Einzahlung ihre Ankunft bestätigt haben, zu informieren und zwar sofort nach Auftreten der Ausnahmezustandes, oder aber dem Reisenden, wenn keine Alternative gefunden werden konnte, den nicht realisierten Betrag, unter Abzug der administrativen Kosten der Agentur, zurückzugeben.

7. STORNIERUNGEN / BUCHUNGSÄNDERUNGEN

Falls der Reisende eine reservierte Unterkunft innerhalb 48 Stunden nach Buchungseingang annullieren möchte, werden keine Kosten erhoben.

Eine Stornierung oder Buchungsänderung muss schriftlich per Email erfolgen. Zu den Veränderungen zählen Änderungen der Personenzahl oder des Anfangs- und Enddatums der Dienstleistungsnutzung. Für jede Veränderung werden jeweils 50 Euro fällig. Falls eine Änderung der Reservation nicht möglich ist, oder falls der Reisende unter diesen Umständen die Reservation annulliert, dann wird die unten genannte Bedingung im Falle der Kündigung einer Reservation angewendet.

Im Falle einer Annullierung der bestätigten Reservation von Hotelzimmern und Apartements bis 41 Tage vor der Anreise werden die Kosten in der Höhe der Anzahlung sowie 50 Euro Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Das Eingangsdatum der schriftlichen Annullierung gilt als Ausgangspunkt für die Berechnung der Annullierungskosten, und zwar folgendermaßen:

1. Für Annullierungen ab 40 bis 30 Tage vor der Anreise, verrechnet die Firma Adriatoptours 30% der Gesamtsumme.
2. Für Annullierungen ab 29 bis 21 Tage vor der Anreise verrechnet die Firma Adriatoptours 40% der Gesamtsumme.
3. Für Annullierungen ab 20 bis 14 Tage vor der Anreise verrechnet die Firma Adriatoptours 60% der Gesamtsumme.
4. Für Annullierungen ab 13 bis 7 Tage vor der Anreise verrechnet die Firma Adriatoptours 90% der Gesamtsumme.
5. Für Annullierungen ab 6 Tage bis zum Anreisetag verrechnet die Firma Adriatoptours 95% der Gesamtsumme
6. Bei Nichterscheinen des Reisenden in der Destination oder wenn die Dienstleistung annulliert wird, nachdem sie bereits in Anspruch genommen wurde, verrechnet die Firma Adriatoptours die komplette Gesamtsumme.

Falls der Reisende aus irgendeinem Grund die Reservation innerhalb von 7 Tagen vor Beginn der Dienstleistung annullieren muss, bietet ihm die Agentur die Möglichkeit, falls möglich einen neuen

Nutzer/Reisenden für dieselbe Reservation zu finden (abhängig vom Endanbieter der Dienstleistung). In diesem Fall werden von der Agentur nur die echt entstandenen Kosten für den ausgeführten Austausch dazuverrechnet. Der neue Benutzer der Reservation übernimmt gleichzeitig alle Verpflichtungen aus den Allgemeinen Bedingungen.

Falls der Reisende bis Mitternacht des Tages, an welchem die Benutzung der Dienstleistung beginnt, nicht am reservierten Objekt ankommt und sich nicht in der Agentur oder bei dem Dienstleistungsanbieter meldet, wird die Reservation als annulliert betrachtet und die Annullierungskosten werden wie oben genannt verrechnet. Falls die echt entstandenen Kosten der Annullierung die oben genannten Kosten übersteigen, behält sich die Agentur das Recht vor, die tatsächlich entstandenen Kosten zu verrechnen. Die Agentur erstattet dem Reisenden keine Kosten für die Einbringung der Reisedokumente oder Visa, die mit der Reservation, welche vom Reisenden annulliert wird, verbunden sind.

8. An- und Abreise

Die Ankunft (Check-in) ist von 14:00 bis 20:00 Uhr möglich (sofern auf dem Gutschein nicht anders angegeben ist) und endet am letzten Tag der Buchung spätestens um 10:00 Uhr (Check-out). Ankunft nach 20 Uhr muss im Voraus angegeben werden.

Bei der Ankunft ist der Kunde verpflichtet, zum Reisebüro Adriatoptours Stanici zu kommen. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen alle Details erläutern und Sie auf die gebuchte Unterkunft verwiesen. Bei der Ankunft in der Unterkunftseinheit überprüft der Kunde ihren Zustand und bestätigt die Einhaltung der Beschreibung.

Die Unterkunftseinheit muss in einem ordentlichen und sauberen Zustand übergeben werden, und der Kunde verpflichtet sich, die Unterkunftseinheit samt aller Einrichtungen nach Treu und Glauben zu behandeln.

Die Wohneinheit muss beim Verlassen in einem ordentlichen und sauberen Zustand zurück übergeben werden. Falls der Kunde dies nicht tut, behält sich der Vermieter das Recht vor, zusätzliche Kosten für die Reinigung der Wohneinheit zu berechnen. Für den Fall, dass der Kunde oder seine Gäste die Wohneinheit oder die Einrichtungen und Möbel in irgendeiner Weise beschädigt haben, muss der Kunde den Vermieter den Schaden entschädigen.

Der Kunde hat kein Recht, die Unterkunftseinheit vor dem zulässigen Datum am Tag der Ankunft zu betreten oder nach dem zulässigen Datum am Tag der Abreise zu bleiben. Bei Ankunft vor 15 Uhr oder Abreise nach 9 Uhr erlauben die meisten Vermieter die Gepäckaufbewahrung in einem der Zimmer, dies ist jedoch nicht die Regel und stellt keine Pflicht des Vermieters oder des Reisebüros dar.

Bei der Ankunft müssen Reisepässe oder Personalausweise vorgelegt werden, da der Aufenthalt aller Gäste registriert werden muss.

Vor der Ankunft ist der Kunde verpflichtet, das Reisebüro während der Arbeitszeit über Verspätungen oder Nichtankünfte zu informieren, andernfalls kann der Vermieter die Einreise in die Wohneinheit verweigern. Falls der Kunde die Agentur nicht spätestens um 20.00 Uhr über sein Nichterscheinen oder verspätete Ankunft informiert, wird das Reisebüro davon ausgehen, dass der Kunde die Buchung storniert hat und der Kunde das Recht auf Rückerstattung / Zahlung und Nutzung der Dienste der gebuchten Unterkunftseinheit verliert, welche in dem Fall anderen Kunden zur

Verfügung gestellt werden kann. Bei Spätankünften nach 20.00 Uhr werden zusätzliche Kosten von 20 Euro verrechnet.

Wenn der Kunde seinen Aufenthalt außerhalb des Buchungszeitraums verlängern möchte, muss er zuerst das Reisebüro informieren, das dann die Verfügbarkeit der Unterkunftseinheit für den gewünschten Zeitraum überprüft. Im Falle seiner Verfügbarkeit erteilt die Agentur dem Kunden eine schriftliche Genehmigung, und der Kunde verpflichtet sich, alle zusätzlichen Kosten zu tragen, die sich aus der Verlängerung der Buchung ergeben.

Bei vorzeitiger Abreise verliert der Kunde jeglichen Anspruch auf Rückerstattung.

9. PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

Die Agentur ist verpflichtet, sich um die erbrachten Dienstleistungen, Gastgeber sowie die Interessen und Rechte der Kunden gemäß den im Tourismus anerkannten Gepflogenheiten und Praktiken zu kümmern. Die Agentur wird alle angegebenen Verpflichtungen vollständig und wie oben beschrieben erfüllen, außer unter Umständen, die durch Bedingungen verursacht werden, die außerhalb seiner Kontrolle liegen (Artikel 1), wenn Artikel 7 angewendet wird.

Die Agentur haftet nicht für Fehlfunktionen von Anlagen, für Unterbrechungen von Strom- oder Wasserlieferungen, sowie für Schäden, die durch Beschädigungen, Unterbrechungen der Leistungserbringung oder Lärm infolge von Arbeiten oder Reparaturen in einem anderen Teil derselben oder einer benachbarten Einrichtung verursacht wurden.

Die Agentur ist nicht für Personenschäden, Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen des Kunden, der in der Wohneinheit oder ihrer Umgebung wohnt, verantwortlich.

Der Kunde verpflichtet sich:

- darauf zu achten, die Bedingungen der Vorschriften der Republik Kroatien und des Landes / der Länder, durch die er reist, persönlich zu achten,
- die Hausordnung im Gebäude einzuhalten,
- im Falle von Schäden, die durch sein eigenes Verschulden verursacht wurden, den Vermieter vor Ort für alle verursachten Schäden zu entschädigen. In diesem Fall übernimmt das Reisebüro keine Verantwortung für den Schaden.

Achten Sie darauf, dass ihre Handlungen die Ruhe im Gebäude nicht stören. Im Gegenfall hat der Vermieter das Recht, den Aufenthalt des Kunden abzusagen, ohne ihn dafür zu entschädigen.

Beachten Sie die Anzahl der Personen in der Buchung, da der Vermieter unangekündigten Personen die Unterkunft verweigern kann oder hat das Recht, dafür einen Zuschlag zu verlangen.

10. BESCHWERDEN UND EINWÄNDE

Die Agentur tut immer alles in seiner Macht stehende, um den bestmöglichen Service zu bieten. Im Falle einer Beschwerde müssen jedoch die folgenden Richtlinien befolgt werden:

- der Kunde ist dazu verpflichtet, die Unterkunftseinheit sofort nach der Ankunft zu inspizieren,
- der Kunde ist dazu verpflichtet, das Reisebüro unverzüglich über etwaige Unregelmäßigkeiten oder Mängel zu informieren.

Die Agentur wird so bald wie möglich die Beseitigung der genannten Mängel einleiten. Die Agentur und der Vermieter sind nicht verantwortlich in Fällen, in denen der Kunde die Unzulänglichkeit des Dienstes / der Ausrüstung subjektiv beurteilt und es sich nicht um objektive Mängel handelt.

Wenn die von dem Reisebüro erbrachten Dienstleistungen unvollständig oder von schlechter Qualität sind, kann der Kunde eine schriftliche Beschwerde einreichen. Beschwerden und Einwände ist der Kunde verpflichtet, am Tag der Ankunft persönlich in der Filiale

(Adriatoptours, Put starog sela 19, 21310 Stanici) oder per E-Mail an info@adriatoptours.com anzumelden. Wenn der Kunde keine Beschwerde vor Ort einreicht, verliert er das Recht auf Rückerstattung und weitere Klagen gegen das Reisebüro.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, nach Treu und Glauben mit der Agentur und dem Vermieter zusammenzuarbeiten, um die Ursache der Unzufriedenheit zu beseitigen, da es im Interesse des Kunden liegt, zu versuchen, seine Beschwerde sofort am Bestimmungsort zu lösen, und der Kunde und die Agentur werden stets versuchen, Streitigkeiten gütlich beizulegen. Wenn der Kunde mit der Wohneinheit nicht zufrieden ist und das Reisebüro von sich aus verlässt, ohne dies zu melden, verliert er das Recht auf Rückerstattung und eine Klage gegen das Reisebüro wird als ungerechtfertigt angesehen. Wenn der Kunde nach Beendigung der Nutzung der Dienste eine Beschwerde bei dem Reisebüro einreicht, wird diese nicht berücksichtigt.

Wenn die Beschwerde berechtigt ist und der erbrachte Service wirklich unbefriedigend ist, bietet das Reisebüro dem Kunden eine alternative Unterkunft an, die standardmäßig gleich oder höher als der Standard der gebuchten Unterkunftseinheit sein muss.

Die höchste Vergütungssumme pro Beschwerde kann bis zum Betrag des reklamierten Teils der Dienstleistung reichen und kann nicht die schon genutzten Dienstleistungen oder den ganzen Dienstleistungsbetrag treffen. Demzufolge wird das Recht auf die Rückerstattung des ideellen Schadens ausgeschlossen. Die Agentur trägt nicht die Verantwortung für eventuelle klimatische Bedingungen, die Sauberkeit und Temperatur des Meeres in den Orten, sowie für alle anderen ähnlichen Situationen und Ereignisse, die die Unzufriedenheit von Reisenden hervorrufen könnten und nicht direkt an die gebuchten Unterkunftseinheiten gebunden sind (z.B. schlechtes Wetter, ungepflegte Strände, zu große Entfernungen der öffentlichen Strände von den Unterkunftseinheiten, Diebstahl oder Beschädigungen des Eigentums u A.).

11. Gerichtszuständigkeit

Der Reisende und die Agentur werden versuchen, alle eventuellen Konflikte, die sich auf die Anwendung dieses Vertrages beziehen, im gegenseitigen Einverständnis zu lösen. Wenn das aber nicht möglich ist, dann unterziehen sie sich dem Beschluss des bevollmächtigten Gerichtshofes in Split, Kroatien. Das maßgebliche Recht ist das kroatische Recht.

HINWEIS:

Mit Zahlung des Vorschusses oder des Gesamtbetrags akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang.