

Termini e Condizioni

1. Ambito di applicazione ed oggetto del contratto.

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto fra Blu Palinuro Rooms B&B (di seguito "B&B") ed il Cliente in ordine alla fornitura di Servizi ricettivi scelti dal Cliente nella proposta di prenotazione effettuata tra quelli offerti dalla Struttura, visionabili sul sito www.blupalinuro.it, sotto la voce Servizi.

1.2. La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal Cliente sottoponendo al B&B la Proposta di prenotazione mediante: invio di email alla casella di posta elettronica info@blupalinuro.it; telefonicamente, in forma verbale, contattando il numero +393480139309.

1.3. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente formula la Proposta di prenotazione nei modi previsti al punto 1.2. e la porta a conoscenza del B&B. L'effettiva conclusione è sempre subordinata alla disponibilità del Servizio. Tale conferma viene fornita dal B&B contestualmente alla ricezione della Proposta o in un momento immediatamente successivo.

1.4. Qualora l'attivazione dei Servizi non possa avvenire a causa di impedimenti non imputabili al B&B, il contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità del B&B nei confronti del Cliente.

2. Attivazione ed erogazione del Servizio.

2.1. All'attivazione del Servizio il B&B garantisce al Cliente:

- il godimento di unità abitative arredate (di seguito "Camere"), in numero e tipologia definito nella Proposta.
- la prima colazione, la possibilità di fruire di spazi esterni, la connessione internet, sala, il riassetto giornaliero, il cambio biancheria, ed ogni servizio previsto dalla vigente legge regionale in materia di B&B.

2.2. il B&B consegnerà in comodato d'uso al Cliente eventuali altre apparecchiature accessorie finalizzate alla completa fruizione dei Servizi scelti (chiavi, card, ecc.).

2.3. Il Cliente dovrà utilizzare le Camere, gli spazi comuni e le apparecchiature in modo da non arrecare disturbo al normale svolgimento del Servizio ed ai terzi alloggiati nelle strutture del B&B. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne il B&B da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

2.4. Il Cliente terrà indenne il B&B da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal B&B, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

3. Prenotazione e Caparra.

3.1. Nel caso di Prenotazione per epoca futura il B&B richiede al Cliente il versamento di una caparra a titolo confirmatorio, da inviare con i presenti mezzi:

- bonifico IBAN: IT03Y0306976533100000002359
- altro e in contanti previo accordi con il titolare.

3.2. L'importo che il Cliente dovrà versare a titolo di caparra confirmatoria è pari al 30% del totale della Prenotazione e dovrà essere corrisposto entro 48 ore. Il mancato versamento della caparra nei termini di cui sopra comporta la decadenza dalla prenotazione, senza necessità di comunicazione alcuna da parte del B&B.

4. Durata del Contratto, cancellazioni e penali.

4.1. Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso ed ha termine se soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:

- il Cliente ed i terzi ad esso collegati, o da esso dipendenti, abbiano lasciato definitivamente la Struttura abitativa del B&B
- il Cliente abbia saldato l'intero importo dovuto al B&B.

4.2. il Check-in deve essere effettuato tra le ore 15:00 e le ore 20:00, non c'è possibilità di usufruire prima di questo orario dell'intera struttura. Eventuali arrivi fuori orario dovranno essere concordati preventivamente con il B&B. Il mancato preavviso può causare attese anche lunghe delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso. Il Check-out deve rigorosamente avvenire tra le ore 8.00 e le ore 10:00, se questo non dovesse accadere verrà addebitato il costo di un'ulteriore notte.

4.3. Fino al 30° giorno precedente il check-in, Cliente ha facoltà di disdire la prenotazione e risolvere il contratto. L'intera caparra sarà trattenuta dal B&B. Dopo tale termine il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero soggiorno prenotato.

Nessun rimborso è previsto per l'ospite che lascia anticipatamente il B&B qualunque ne sia la causa.

5. Tutela della privacy.

5.2. Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003, che il trattamento dei dati personali forniti al B&B è necessario al fine di permettere al B&B direttamente o anche attraverso terzi di adempiere agli obblighi derivanti dal presente contratto ovvero per l'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge o dai regolamenti.

5.2. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante del B&B.

6. Documenti.

6.1. Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

7. Responsabilità del B&B.

7.1. Il B&B sarà responsabile dell'inadempimento contrattuale e della fornitura del Servizio esclusivamente per fatto ad Esso imputabile.

7.2. Se il Cliente all'arrivo constata un Servizio differente da quello convenuto ma lo accetta ugualmente si ritiene automaticamente decaduto da qualsiasi pretesa risarcitoria ed il nuovo Servizio sostituisce, per accordo delle parti, quello precedentemente pattuito.

7.2. Il B&B sarà responsabile degli oggetti ricevuti in custodia, i quali saranno depositati in apposite casseforti. Il B&B si riserva il diritto di rifiutare tale servizio.

8. Limiti di responsabilità

8.1. Il B&B non sarà responsabile nel caso di ritardi, disagi, malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio dovuti a:

- caso fortuito o forza maggiore.
- manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal B&B.
- danni o disagi causati dall'interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica o dell'acqua.
- Il B&B non sarà responsabile per gli oggetti di valore non depositati nelle casseforti del B&B. Il B&B non sarà comunque ritenuto responsabile della eventuale sottrazione di oggetti e valori depositati nelle cassette di sicurezza di ciascuna stanza in quanto non sarebbe possibile dimostrarne e quantificarne l'effettivo contenuto.

9. La direzione raccomanda:

9.1. Silenzio/Bambini. Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 23:00 alle ore 08:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00.

I bambini devono essere sempre accompagnati da una persona adulta. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo leda l'altrui tranquillità;

9.2. Pulizia. Il riassetto delle camere è giornaliero. Le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 per le pulizie. Se entro le ore 10:30 le camere non vengono liberate la pulizia slitterà al giorno successivo. Si prega gentilmente di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie;

9.3. Altri Ospiti. E' severamente vietato introdurre altre persone in camera, in terrazza ed in qualsiasi zona del B&B senza l'autorizzazione del gestore, pena supplemento di € 250.00 Il cliente non potrà sublocare o dare in comodato, in tutto o in parte, la camera, pena la risoluzione del diritto di prenotazione e supplemento penale di € 250.00

9.4. Colazione. La prima colazione può essere consumata tra le ore 08:00 e le ore 10:00.

9.5. Fumo/Armi/Droga. E' severamente vietato introdurre, armi, sostanze stupefacenti e altro ancora. Pena la risoluzione immediata del contratto. E', altresì, severamente vietato fumare in camera. Si può liberamente fumare in terrazza e sui balconi di ciascuna camera, utilizzando rigorosamente i portacenere ivi presenti.

9.6. Oggetti Personali. Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi. N.B. si declina ogni responsabilità per lo smarrimento furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere incustoditi.

9.7. Animali. E' severamente vietato introdurre animali di qualsiasi genere o taglia;

9.8. Servizi Igienici. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel w.c. (usare gli appositi cestini).

10. Rinvio a norme di legge.

Per quanto non specificato si fa esplicito rinvio a norme di legge nazionali e regionali.

Terms and conditions

1. Scope and object of the contract.

1.1. The conditions are as follows: General Contract Conditions govern the relationship between Blu Palinuro Camere B & B (hereafter "B & B") and the guest with regard to the provision of blupalinuro.it services, under the heading Services.

1.2. The request for service delivery can be performed from the moment an e-mail request is sent to info@blupalinuro.it; by telephone, in verbal form, by contacting the number +393480139309.

1.3. The contract is considered concluded at the moment in which the guest formulates the booking proposal in points 1.2. and brings it to the attention of the B & B. The actual conclusion is always subject to the availability of the Service. It will be communicated by the B & B with the receipt of the proposal or immediately afterwards.

1.4. If the activation of the services are not possible due to impediments not attributed to the B & B, the contract will be cancelled automatically, without this implying any type of responsibility of the B & B towards.

2. Activation and provision of the Service.

2.1. When the Service is activated, the B&B guarantees to the guest:

- possession of furnished housing units (hereafter "Rooms"), in number and type defined in the Proposal.
- breakfast, availability of outdoor space, internet connection, lounge, daily cleaning, linen change, and any service required by the regional law on B & B.

2.2. The B & B will deliver on loan to the guest any other accessories aimed at the complete use of the chosen services (keys, cards, etc.).

2.3. The guest must use the rooms, common areas and equipment without disturbing the normal performance of the services and the other guests in the B&B facilities. The guest will be exclusively liable for any direct damage deriving from the violation of an obligation, leaving the B & B free from any result, cost or burden.

2.4. The guest will reimburse the B & B for every prejudice, responsibility, expense, even legal, undergone or sustained by the B & B, furthermore it relieves it from every action, reason, claim made by third parties against it or omissions however referable to the same guest or in any case consequent to the non-observance and / or violation of the rules provided by the present General Contract Conditions.

3. Booking and deposit.

3.1. In the case of future reservations, the B & B requires the guest to pay a deposit for confirmation, to be sent by the following means:

- IBAN transfer: IT03Y0306976533100000002359
- or in cash after agreement with the owner.

3.2. The amount that the client will have to pay as a confirmation deposit is 30% of the total amount of the reservation and must be paid within 48 hours. Failed payment of the deposit as in the above terms, will result with the loss of the reservation, without the need of any communication by the B & B.

4. Duration of the contract, cancellations and penalties.

4.1. The Contract is valid and effective from the date of conclusion of the Contract itself and ends if both the following conditions are fulfilled:

- the Client and the third parties connected to it, or employees of it, have definitively left the housing structure of the B & B
- the guest has paid the entire amount to the B & B.

4.2. Check-in must be done between 15:00 and 20:00, the entire structure cannot be used before this time. Late arrivals must be agreed in advance with the B&B. Failure to communicate may result in long waits for which no claims or refund requests are accepted. Check-out must be carried out strictly between 8.00 and 10.00, otherwise an additional night will be charged.

4.3. Until the thirtieth day before check-in, the guest can cancel the reservation and end the contract. The entire deposit will be withheld by the B & B. After this deadline, the guest will be required to pay the entire booked stay.

No refund is provided for the guest who leaves the B&B in advance, whatever the cause.

5. Privacy protection.

5.2. The guest is informed, following the article 13 of Legislative Decree n. 196/2003, that the processing of personal data provided to the B & B is necessary to allow the B & B directly or also through third parties to fulfill the obligations arisen from this contract or to fulfill the obligations under the law or regulations .

5.2. The data processor is the legal representative of the B & B.

6. Documents.

6.1. At the arrival at the B & B, valid identity documents (Passport, Identity Card) are required for the registration as established by the current legislation. Failure to comply this obligation represents a violation of the rules of the penal code and authorizes the B & B to request the guests to leave the B&B. The data of our guests are treated in accordance with the current privacy legislation.

7. Responsibility of the B&B.

7.1. The B&B will be responsible for the non-fulfillment of the contract and for the provision of the Service exclusively for reasons attributable to It.

7.2. When arriving if the guest finds a different Service than the one agreed, but accepts it anyway, he / she automatically defaults from any compensation claim, and the new Service replaces the previously agreed one, by agreement of the parties.

7.2. The B&B will be responsible for items received in custody, which will be deposited in specific safes. The B&B reserves the right to refuse this service.

8. Limits of liability

8.1. The B&B will not be responsible in the event of delays, inconveniences, malfunctions and / or interruptions of the Service due to:

- unforeseeable circumstances or force majeure.

- alteration with or interventions on the service or equipment carried out by the guest or by third parties not authorized by the B&B.

- damage or inconvenience caused by the total or partial interruption of the supply of electricity or water.

- The B&B will not be responsible for valuables not deposited in the B&B safes. However, the B&B will not be held responsible for the possible removal of objects and values deposited in the safety deposit boxes of each room as it would not be possible to demonstrate and quantify the actual content.

9. The management recommends:

9.1. Silence / Children. Total silence must be observed from 23:00 to 08:00 and from 14:00 to 16:00.

Children must always be accompanied by an adult. In any case, behavior must be maintained, that at no time of the day and in no way detracts from the tranquility of others;

9.2. Cleaning. Room reorganization is daily. Rooms must be left by 10.00 am for cleaning. If the rooms are not left by 10:30 am, cleaning will slip to the next day. We kindly ask you to arrange your personal belongings in order to allow such cleaning;

9.3. Other Guests. It is strictly forbidden to bring other people into the room, on the terrace and in any area of the B&B without the authorization of the manager, the penalty of € 250.00. The client will not be able to sublease or loan the room, in whole or in part, the penalty is the dissolution of the booking fee and a penalty fee of € 250.00

9.4. Breakfast. Breakfast is from 8:00 to 10:00am.

9.5. Smoke / Weapons / Drugs. It is strictly forbidden to introduce, weapons, drugs and more. Penalty: Immediate dissolution of the contract. Smoking in the room is strictly prohibited. You can freely smoke on the terrace and on the balconies of each room, using the ashtrays there.

9.6. Personal objects. Objects of any kind cannot be left in the corridors or common areas. The B&B is not responsible for unattended personal items left. N.B. no liability is accepted for loss, theft or damage of objects of the guests property left in unprotected rooms.

9.7. Pets. It is strictly forbidden to bring animals of any kind or size;

9.8. Toilet. We recommend a correct and civil use of the hygienic services, avoiding to throw anything in the w.c. (use the appropriate baskets).

10. Reference to legal provisions.

Although not specified, explicit reference is referred the national and regional laws.